



## EN CAS D'URGENCE : Vous devez communiquer immédiatement avec Gestion Global Excel inc. (ci-après appelée « Global Excel ») :

Du Canada et des États-Unis : composez SANS FRAIS le 1 800 715-8833	Du Mexique : composez SANS FRAIS le 001 800 514-7798	De l'Australie : composez SANS FRAIS le 1 800 002-554	De la République dominicaine : composez SANS FRAIS le 1 888 751-4335	De partout : composez À FRAIS VIRÉS le + 819 566-8839
---	--	---	--	---

Ne tenez pas pour acquis qu'une tierce personne communiquera avec *Global Excel* à votre place. Vous êtes tenu de vous assurer qu'une personne a communiqué avec *Global Excel* avant que vous obteniez des soins médicaux ou dès qu'il est raisonnablement possible de le faire. À défaut de quoi, les prestations auxquelles vous aurez droit seront limitées à ce qui suit :

- 80 % des frais admissibles dans le cas d'une hospitalisation, selon les frais raisonnables et courants, jusqu'à concurrence de 25 000 \$; et
- une visite par maladie ou par blessure dans le cas d'une consultation médicale externe.

Vous serez responsable de payer tous les frais restants.

**DROIT D'EXAMINER LE CONTRAT** – Vous avez le droit d'annuler le présent contrat d'assurance dans les 10 jours suivant sa réception et de recevoir un remboursement complet. Si vous annulez ainsi le contrat d'assurance, ce dernier sera considéré comme n'ayant jamais pris effet, et l'assureur n'assumera aucune responsabilité en vertu de cette assurance. Si vous souhaitez annuler votre couverture, vous devez en aviser immédiatement votre courtier ou votre agent de vente, et la confirmation écrite doit être reçue dans les 10 jours suivant la réception du contrat d'assurance.

10 24 POL FCA 0817 000

## Partie I – Avis important

- Dans le présent contrat, les termes en italique ont une signification précise et sont définis à la Partie XI - Définitions.
- Veuillez lire attentivement votre contrat d'assurance avant votre départ.
- Le but de l'assurance voyage est de couvrir les sinistres survenus dans des circonstances soudaines et imprévisibles. Il est important que vous lisiez et que vous compreniez votre contrat d'assurance avant de partir en voyage étant donné que votre protection peut faire l'objet de certaines restrictions ou exclusions.
- Des exclusions relatives aux affections préexistantes peuvent s'appliquer à des problèmes de santé et/ou des symptômes présents avant votre voyage. Consultez votre contrat d'assurance afin de déterminer de quelle façon ces exclusions peuvent avoir une incidence sur votre couverture et quelle est leur relation avec votre date de départ, votre date de souscription ou la date d'effet de votre contrat.
- Advenant une maladie ou une blessure, vos antécédents médicaux seront examinés dans le cadre de votre demande de règlement.
- Vous devez communiquer avec *Global Excel* dès qu'il est raisonnablement possible de le faire afin d'obtenir une approbation pour les traitements que vous comptez recevoir. Le fait de ne pas communiquer avec *Global Excel* restreint la portée des garanties (voir Partie V - Limites et restrictions).

- Tous les montants sont en devise canadienne, à moins d'indication contraire.
- Si pendant votre voyage assuré, vous revenez avant la date de retour prévue pour quelque raison que ce soit dans votre province ou territoire de résidence ou au Canada, vous devez communiquer avec votre courtier ou agent de vente pour discuter de la façon dont votre couverture pourrait être touchée.
- Si votre date de départ ou la date d'effet indiquée sur votre confirmation d'assurance change, vous devez communiquer avec votre courtier ou agent de vente avant votre date de départ. Au moment de votre demande de règlement, vous devrez fournir une preuve de votre date de départ, et ne pas communiquer avec votre courtier ou agent de vente pour conséquence l'annulation de votre contrat d'assurance.
- Ce contrat contient des clauses qui pourraient limiter les montants payables.
- Ce contrat contient une disposition qui enlève ou limite le droit de l'assuré de désigner des personnes à qui ou au bénéfice de qui les sommes assurées doivent être versées.

## Partie II – Admissibilité

- Vous devez remplir les conditions suivantes afin d'être admissible à cette assurance :
  - Vous devez être un résident canadien et être couvert par le régime public d'assurance maladie (RPAM) de votre province ou territoire de résidence du Canada pour la durée totale de votre voyage;
  - Vous NE devez PAS voyager en dépit d'une contre-indication médicale ou avoir reçu un diagnostic de maladie en phase terminale ou de cancer métastatique;
  - Vous NE devez PAS présenter de troubles rénaux nécessitant la dialyse;
  - On NE doit PAS vous avoir prescrit d'oxygène à domicile et vous NE devez PAS en avoir utilisé au cours des 12 mois précédant votre date de souscription; et
  - Vous devez être âgé d'au moins 15 jours.
- Vous devez remplir et soumettre la proposition avant la date d'effet de l'assurance. Vous êtes sujet aux critères d'admissibilité tels que décrits dans la proposition et dans le présent contrat.

- Si votre état de santé change ou ne demeure pas stable entre la date à laquelle vous soumettez la proposition et la date de prise d'effet de votre contrat d'assurance, vous devez revoir les questions médicales de la proposition avec votre courtier ou votre agent de vente. **Si vous n'êtes plus admissible ou ne remplissez plus les conditions prescrites pour le régime d'assurance que vous avez souscrit et si vous ne communiquez pas avec votre courtier ou votre agent de vente, votre demande de règlement sera rejetée, l'assureur annulera votre contrat d'assurance et la prime que vous aurez acquittée vous sera remboursée; ce qui signifie qu'aucune des garanties ne sera couverte et que vous serez responsable de toute dépense liée à votre maladie ou blessure, y compris les coûts de rapatriement.** Si vous souscrivez un Régime annuel multivoyage et que votre état de santé change ou ne demeure pas stable après la date de prise d'effet du contrat d'assurance, votre affection médicale pourrait ne pas être couverte (voir la Partie VI – Exclusions, paragraphe A – Exclusions relatives aux affections préexistantes).

## Partie III – Convention d'assurance

### A - Couverture

Le contrat offre une couverture maximale allant jusqu'à 5 millions de dollars CA par assuré, par voyage pour les frais raisonnables et courants que vous avez encourus (moins toute franchise applicable) en cas d'urgence lorsque vous voyagez à l'extérieur de votre province ou territoire de résidence pour les garanties décrites à la Partie IV - Garanties. L'assureur prend en charge les frais admissibles, sous réserve des conditions du présent contrat, uniquement après le paiement des frais couverts en vertu de tout régime ou contrat d'assurance individuel, collectif, privé ou public incluant tout régime d'assurance automobile et votre couverture en vertu du régime public d'assurance maladie de votre province ou territoire de résidence.

### B - Régimes offerts

#### 1. RÉGIME QUOTIDIEN VOYAGE UNIQUE

- Prévoit une couverture pour un seul voyage à l'extérieur de votre province ou territoire de résidence ou du Canada.
- Des compléments d'assurance ou des prolongations sont offerts (voir la section Compléments d'assurance ou prolongations ci-dessous).
- Ce régime offre aussi :
  - Régime Canada**
    - Prévoit une couverture pour un seul voyage à l'extérieur de votre province ou territoire de résidence, mais au Canada.
    - Vous devez voyager à l'extérieur de votre province ou territoire de résidence mais au Canada pour la durée totale de votre voyage. Si au cours de votre période de couverture vous quittez le Canada ou vous retournez dans votre province ou territoire de résidence, votre contrat prendra fin et vous pourriez avoir droit à un remboursement (voir Partie III - Convention d'assurance, F - Remboursement).
    - Des compléments d'assurance ou des prolongations sont offerts (voir la section Compléments d'assurance ou prolongations ci-dessous).
  - Régime vacances express pour les 60 à 79 ans**
    - Prévoit une couverture pour un seul voyage à l'extérieur de votre province ou territoire de résidence ou du Canada d'une durée maximale de 30 jours consécutifs.
    - Vous devez être âgé de 60 à 79 ans à la date de souscription de cette assurance.
    - Des compléments d'assurance ou des prolongations sont offerts pour un voyage d'une durée maximale de 30 jours (voir la section Compléments d'assurance ou prolongations ci-dessous).
- Si vous voyagez au Canada, l'assurance doit être souscrite avant que vous ne quittiez votre province ou territoire de résidence.
- Si vous voyagez à l'extérieur du Canada, l'assurance doit être souscrite avant que vous ne quittiez le Canada.
- L'assurance doit être souscrite pour la durée totale de votre voyage.

#### Période de couverture

Régime	Âge	Durée maximale de voyage
Régime quotidien voyage unique	Tous âges	Jusqu'à 182 jours (ou tout nombre de jours permis dans votre province ou territoire de résidence)*
Régime Canada		
Régime vacances express pour les 60 à 79 ans	60-79	Jusqu'à 30 jours

\*Note : La couverture au-delà de la durée maximale du voyage (pour un maximum d'un an) est permise à condition que votre régime public d'assurance maladie vous ait accordé une prolongation de couverture.

**Date d'effet de la couverture** – La couverture débute à la dernière des dates suivantes :

- La date à laquelle vous quittez votre province, territoire de résidence ou le Canada; ou
- Sous le Régime Canada, la date à laquelle vous quittez votre province ou territoire de résidence; ou
- La date d'effet indiquée sur votre confirmation d'assurance.

**Expiration de l'assurance** – La couverture se termine à la première des dates suivantes :

- La date à laquelle vous retournez dans votre province ou territoire de résidence ou au Canada; ou
- Sous le Régime Canada, la date à laquelle vous retournez dans votre province ou territoire de résidence ou la date à laquelle vous quittez le Canada; ou
- La date d'expiration indiquée sur votre confirmation d'assurance.

Toutefois, si vous revenez dans votre province ou territoire de résidence avant la date d'expiration de votre assurance pour une visite temporaire et imprévue et à condition que vous n'ayez présenté aucune demande de règlement, votre couverture sera maintenue sans prime supplémentaire une fois que vous aurez quitté votre province ou territoire de résidence pour poursuivre votre voyage. La prime correspondant au nombre de jours de votre visite temporaire ne vous sera pas remboursée et votre contrat ne sera pas prolongé. Si au cours de votre visite temporaire vous êtes traité ou si vous recevez des soins médicaux pour un problème de santé (autre qu'une affection mineure), votre contrat prendra fin et vous pourriez avoir droit à un remboursement partiel (voir Partie III - Convention d'assurance, F - Remboursement).

### Compléments d'assurance ou prolongations

Les compléments et les prolongations sont des garanties pour les jours de voyage additionnels qui vont au-delà de la durée comprise dans votre régime d'assurance voyage actuel. Chaque police d'assurance ou durée de garantie est considérée comme un contrat distinct. Des compléments à l'assurance voyage d'un autre assureur sont offerts pour le Régime quotidien voyage unique. **IMPORTANT** – Lorsque vous ajoutez un complément d'assurance au régime d'un autre assureur, vous devez vous assurer que votre contrat d'assurance voyage initial autorise les ajouts d'un tel complément.

#### Au moment d'acheter un complément d'assurance ou une prolongation :

- Votre couverture additionnelle doit comprendre tous les jours de voyage qui restent et commencer le jour suivant l'expiration de votre couverture actuelle.
- La durée totale de votre voyage à l'extérieur de votre province ou territoire de résidence, incluant le complément d'assurance ou la prolongation, ne doit pas dépasser la période maximale de couverture à laquelle vous êtes admissible. Veuillez vous référer à la section Période de couverture ci-dessus.
- Pour les compléments d'assurance ou les prolongations, votre couverture additionnelle doit être achetée avant le départ du Canada, à moins que le complément soit ajouté à une assurance voyage souscrite par la Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances.

**Note** : La prime minimale est de 25 \$ par prolongation ou complément d'assurance. Les coûts découlant de l'ajout de jours assurés sont calculés d'après la durée totale du voyage, selon l'âge de la personne assurée la plus âgée à la date de souscription de la prolongation ou du complément d'assurance et selon le barème des taux en vigueur au moment de la demande.

#### La couverture peut être prolongée ou vous pouvez y ajouter un complément d'assurance pourvu que :

- Aucune demande de règlement n'a été présentée en vertu de votre contrat d'assurance actuel pour le voyage en question et votre état de santé n'a pas changé depuis la date de prise d'effet de votre contrat d'assurance ou depuis votre date de départ. Toutefois, si une demande de règlement a été présentée, une prolongation ou un complément d'assurance peut être accordé après un examen de votre dossier par l'assureur;
- Vous demeurez admissible à l'assurance;
- Votre couverture actuelle n'est pas expirée; et
- Vous communiquez avec votre courtier ou agent de vente pendant les heures d'ouverture, et acquittez la prime exigible avant la date d'expiration de votre couverture actuelle. Vous pourriez devoir fournir une preuve de votre départ.

#### 2. RÉGIME ANNUEL MULTIVOYAGE

- Prévoit une couverture à l'extérieur du Canada entre la date d'effet et la date d'expiration, comme indiquée sur votre confirmation d'assurance, pour un nombre illimité de voyages de la durée maximale permise illustrée dans le tableau « Période de couverture » ci-dessous. Les Régimes annuels multivoyages offrent des voyages illimités à l'intérieur du Canada (excluant votre province ou territoire de résidence) jusqu'au nombre de jours permis par votre couverture RPAM.
- Les voyages doivent être séparés par un retour dans votre province ou territoire de résidence ou au Canada.
- Vous n'êtes pas tenu de fournir au préalable les dates de départ et de retour pour chaque voyage. Vous devez toutefois fournir une preuve de la date de votre départ et celle de votre retour lorsque vous présentez une demande de règlement (p. ex. : billet d'avion ou estampille des douanes/de l'immigration).
- Des compléments d'assurance ou des prolongations sont offerts (voir 1. Régime quotidien voyage unique, Compléments d'assurance ou prolongations).

**Note** : Lorsqu'un voyage planifié se prolonge au-delà du nombre de jours maximums permis indiqué dans l'option de durée de voyage de votre Régime annuel multivoyage ou si votre contrat d'assurance du Régime annuel multivoyage expire pendant votre voyage, vous pouvez obtenir un complément d'assurance pour le nombre de jours additionnels à ajouter à votre voyage. Un Régime annuel multivoyage ne peut pas être utilisé en complément d'un autre Régime annuel multivoyage.

#### Période de couverture

Régime	Âge	Durée maximale de voyage à l'extérieur du Canada	Voyages illimités au Canada permis ?
Régime annuel multivoyage	0-79	4, 9, 16 ou 30 jours consécutifs	Oui
Régime annuel multivoyage	80+	4, 9 ou 16 jours consécutifs	Oui

#### Date d'effet de la couverture

- La couverture sous le contrat du Régime annuel multivoyage débute à la date d'effet indiquée sur votre confirmation d'assurance.
  - La couverture pour chaque voyage débute à la date de votre départ de votre province, territoire de résidence ou du Canada, pourvu que votre couverture soit en vigueur sous le Régime annuel multivoyage.
- Note** : Aucune couverture n'est en vigueur pour un voyage à l'extérieur du Canada qui a débuté avant la date d'effet du contrat du Régime annuel multivoyage.

#### Expiration de l'assurance

- La couverture sous le contrat du Régime annuel multivoyage se termine le jour précédant le premier anniversaire de votre date d'effet.

## Partie III – Convention d’assurance (suite)

- b) La couverture pour chaque voyage **se termine** à la première des éventualités suivantes :
  - i. La date d’expiration de *vo*tre contrat du Régime annuel multivoyage telle qu’indiquée sur *vo*tre confirmation d’assurance ;
  - ii. La date à laquelle *vous* retournez dans *vo*tre province ou territoire de résidence ; ou
  - iii. La date à laquelle *vous* atteignez le nombre maximal de jours à l’extérieur du Canada permis sous le Régime annuel multivoyage que *vous* avez sélectionné, telle qu’indiquée sur *vo*tre confirmation d’assurance.

### C - Prolongation d’office de la couverture

*Vo*tre assurance est prolongée d’office et sans prime supplémentaire jusqu’à cinq jours si *vo*tre retour dans *vo*tre province ou territoire de résidence est retardé au-delà de la date d’expiration de la présente assurance, à condition que *vous* communiquiez avec *Global Excel* et uniquement pour les raisons suivantes :

- a) Le retard du transporteur public avec lequel *vous* deviez voyager compromet *vo*tre date de retour dans *vo*tre province ou territoire de résidence.
- b) Le *véhicule* dans lequel *vous* voyagez est impliqué dans un accident ou subit un bris mécanique qui *vous* empêche de retourner dans *vo*tre province ou territoire de résidence avant ou à la date d’expiration de la présente assurance.
- c) Si *vous* conduisez, un retard causé par des intempéries à condition que le voyage de retour commence avant la date d’expiration de cette assurance.
- d) *Vo*tre retour ou celui de *vo*tre *compagnon de voyage* est retardé au-delà de la date d’expiration de cette assurance en raison d’une *maladie* ou d’une *blessure* pour laquelle *vous* ou *vo*tre *compagnon de voyage* n’êtes pas considéré *stable* du point de vue médical pour revenir dans *vo*tre province ou territoire de résidence selon *Global Excel*.

**Note** : Si *vous* ou *vo*tre *compagnon de voyage* demeurez *hospitalisé* au-delà de la date d’expiration de la couverture pour *soins médicaux* pour *vo*tre voyage, la couverture demeurera en vigueur tant que *vous* devrez rester à l’*hôpital* et jusqu’à cinq jours supplémentaires après votre sortie de l’*hôpital*. La couverture ne peut pas être prolongée au-delà de 365 jours après la date de *vo*tre départ en voyage.

### D - Couverture familiale

- a) Offerte aux proposants âgés de 59 ans ou moins.
- b) Prévoit une garantie pour *la personne assurée*, son *conjoint* ou sa *conjointe* et ses *enfants*.

## Partie IV – Garanties

**Bon nombre des garanties énumérées dans la présente partie doivent avoir été approuvées au préalable par *Global Excel* pour que les frais au titre de ces garanties soient considérés comme des frais admissibles.**

- Hospitalisation** – jusqu’à concurrence du tarif d’une chambre à deux lits. Si *nécessaire du point de vue médical*, est également couvert le coût des soins administrés dans une unité de soins intensifs ou une unité de soins coronariens.
- Honoraires de médecin** – les *soins médicaux* administrés par un *médecin*.
- Services diagnostiques** – les radiographies et les tests de laboratoire recommandés par le *médecin* traitant en raison d’une situation d’*urgence*. **Note** : le contrat ne couvre pas le recours à l’imagerie par résonance magnétique (IRM), le cathétérisme cardiaque, la tomographie axiale informatisée (scanographie), les sonogrammes, les échographies ni les biopsies, sauf si *Global Excel* y a consenti au préalable.
- Services paramédicaux** – les frais pour un traitement donné par un chiropraticien, un podologue, un ostéopathe, un podiatre ou un physiothérapeute autorisé, y compris les radiographies, jusqu’à concurrence de 300 \$ par spécialité, lorsque le traitement est approuvé au préalable par *Global Excel*.
- Médicaments d’ordonnance** – les médicaments, sérums et solutions injectables ne pouvant être obtenus que sur ordonnance d’un *médecin*, fournis par un pharmacien diplômé et requis dans le cadre d’une *urgence*. Cette garantie ne couvre pas les médicaments, sérums et solutions injectables nécessaires pour stabiliser une maladie chronique ou une affection dont *vous* souffriez avant *vo*tre départ. Est couverte, une provision pour un maximum de 30 jours par ordonnance, sauf si *vous* êtes *hospitalisé*. Les originaux des reçus du pharmacien, du *médecin*, ou de l’*hôpital* sur lesquels figurent le coût total, le numéro de l’ordonnance, le nom du produit, la quantité prescrite, la date et le nom du *médecin* qui a rédigé l’ordonnance, doivent être présentés à l’appui de *vo*tre demande de règlement.
- Services d’ambulance** – à condition que ces services soient pertinents et *nécessaires du point de vue médical*, les frais de transport terrestre par service d’ambulance (couvre également le tarif de taxi local en remplacement du transport par ambulance) jusqu’à l’*hôpital* le plus près.
- Appareils médicaux** – à condition d’avoir été approuvés à l’avance par *Global Excel*, les appareils médicaux légers tels que béquilles, plâtres, attelles, cannes, charpes, bandages herniaires, appareils orthopédiques, déambulateurs et/ou la location temporaire d’un fauteuil roulant. Ces appareils doivent être prescrits par le *médecin* traitant et être requis par suite d’une *urgence*.
- Infirmière privée** – services professionnels d’une infirmière privée diplômée (autre qu’un *membre de vo*tre *famille immédiate*) lors d’une *hospitalisation* découlant d’une *urgence* couverte, lorsque *nécessaire du point de vue médical*. Ces soins doivent être approuvés au préalable par *Global Excel*.
- Transport aérien d’urgence** – à condition que *Global Excel* l’ait prévu et approuvé à l’avance (voir Partie 5 - Limites et restrictions, no 3) :
  - a) Ambulance aérienne jusqu’à l’établissement de santé le plus près ou jusqu’à un *hôpital* canadien pour y recevoir des *soins médicaux* ;
  - b) Transport par ligne aérienne autorisée, avec accompagnateur (si nécessaire), lorsque l’*assuré* doit retourner d’*urgence* dans sa province ou son territoire de résidence pour y recevoir des *soins médicaux* immédiats ;
  - c) Le coût des places supplémentaires pour accommoder une civière à bord d’un avion qui *vous* ramène dans *vo*tre province ou territoire de résidence ; ou
  - d) Le coût d’un aller simple par avion en classe économique jusqu’à *vo*tre province ou territoire de résidence.
- Accompagnateur médical qualifié** – les honoraires et frais habituellement exigés par un accompagnateur médical qualifié (qui n’est pas *membre de vo*tre *famille immédiate*) pour *vous* raccompagner jusqu’à *vo*tre province ou territoire de résidence lorsque le *médecin* traitant le recommande et que *Global Excel* l’approuve au préalable et prend les dispositions nécessaires à cet effet. Sont remboursables le prix d’un aller-retour par avion en classe économique, les frais d’une nuitée dans un établissement hôtelier ainsi que ceux des repas (s’il y a lieu).
- Visite d’un membre de la famille** – sous réserve de l’approbation préalable de *Global Excel*, un billet d’avion aller-retour en classe économique à partir du Canada et jusqu’à concurrence de 1 500 \$, à raison de 150 \$ par jour, par contrat pour le coût des repas et d’hébergement dans un établissement commercial (reçus originaux requis) seront fournis à une personne de *vo*tre choix :
  - a) Afin de se rendre à *vo*tre chevet si *vous* voyagez seul et êtes *hospitalisé* pour une période de trois jours consécutifs à l’extérieur de *vo*tre province, territoire de résidence ou du Canada. Le *médecin* traitant doit certifier par écrit que la gravité de la situation justifie la visite. Cette garantie *vous* est offerte automatiquement si *vous* êtes âgés de 20 ans ou moins ; ou
  - b) Au besoin, afin d’identifier le corps de l’*assuré* avant qu’il ne soit remis à la famille. Le visiteur ou la personne chargée d’aller identifier le défunt sera couvert selon les conditions de *vo*tre contrat.

## Partie V – Limites et restrictions

- Approbation préalable d’une intervention chirurgicale, d’un procédé invasif, d’un traitement ou d’un test diagnostique** – *Global Excel* doit approuver au préalable toute intervention chirurgicale ou tout test diagnostique ou tout traitement ou procédé invasif (y compris, mais non de façon limitative, le cathétérisme cardiaque), et ce, avant que l’*assuré* ne subisse l’intervention, le test diagnostique, le traitement ou le procédé en question. C’est à *vous* qu’il incombe de demander à *vo*tre *médecin* de communiquer avec *Global Excel* pour obtenir son approbation, sauf dans les cas extrêmes où la demande d’approbation préalable retarderait une intervention chirurgicale nécessaire pour corriger une situation grave qui mettrait *vo*tre vie en péril.
- Le fait de ne pas aviser *Global Excel*** – En cas d’*urgence* médicale au cours d’un voyage assuré, *vous* devez communiquer immédiatement avec *Global Excel* avant de recevoir des soins. Si *vous* ne pouvez communiquer avec *Global Excel* avant de recevoir des soins en raison de la nature de l’*urgence*, *vous* devez demander à quelqu’un d’appeler pour *vous* ou *vous* devez appeler dès que cela est possible du point de vue médical. Le fait de ne pas aviser *Global Excel*, ou de ne pas obtenir son approbation au préalable, limite les garanties à :
  - a) 80 % des frais admissibles dans le cas d’une *hospitalisation*, selon les *frais raisonnables et courants*, jusqu’à concurrence de 25 000 \$ ; et
  - b) Une visite par *maladie* ou par *blessure*, dans le cas d’une consultation médicale externe. *Vous* serez responsable d’acquitter les frais restants.
- Transfert ou rapatriement** – En cas d’*urgence* (avant l’admission à l’*hôpital*, en cours d’*hospitalisation* ou après avoir reçu *vo*tre congé de l’*hôpital*), l’assureur se réserve le droit de :
  - a) *Vous* transférer à un fournisseur de *soins médicaux* de son choix ; et/ou

- c) En cas de séparation ou de divorce, tous les *assurés* restent couverts jusqu’à la date d’expiration.
- d) Sous un Régime annuel multivoyage, tous les *assurés* peuvent voyager indépendamment les uns des autres.

### E - Paiement de la prime

La couverture est conditionnelle au paiement de *vo*tre prime et ne prend effet que lorsque *vo*tre prime initiale a été payée. La prime doit être payée avant la date d’effet. La couverture sera nulle et sans effet si la prime n’est pas reçue, si un chèque n’est pas honoré, si les frais portés à la carte de crédit sont sans fondement ou si aucune preuve de *vo*tre paiement n’existe.

### F - Remboursement

Pour les **Régimes quotidiens voyage unique, les compléments d’assurance et les prolongations**, *vous* pouvez demander le remboursement de la prime versée dans les circonstances suivantes :

- Si l’ensemble de *vo*tre voyage est annulé avant la date de prise d’effet de *vo*tre contrat d’assurance : Pour obtenir un remboursement intégral, *vous* devez en aviser *vo*tre courtier ou agent de vente par écrit **avant** la prise d’effet de *vo*tre contrat d’assurance indiquée sur *vo*tre confirmation d’assurance. Si votre courtier ou agent de vente reçoit *vo*tre avis **après** la prise d’effet de *vo*tre contrat d’assurance, *vo*tre remboursement sera calculé en fonction des jours restants de la couverture à compter de la date de l’avis. *Vous* devez prouver que *vous* n’êtes pas parti.
  - Si, après *vo*tre départ, *vous* retournez dans *vo*tre province ou territoire de résidence ou au Canada avant la date prévue de *vo*tre retour : Pour obtenir un remboursement partiel, *vous* devez demander un remboursement de la prime (moins les frais d’administration de 25 \$) pour les jours restants, dans la mesure où aucune déclaration de sinistre n’a été présentée ou amorcée. *Vo*tre remboursement sera calculé en fonction du nombre de jours restants de la couverture. Aucun remboursement inférieur à 10 \$ ne sera effectué. *Vous* devez présenter votre demande par écrit à *vo*tre courtier ou agent de vente en lui fournissant une preuve satisfaisante (p. ex., billet d’avion ou estampille des douanes ou de l’Immigration) de *vo*tre date de retour dans *vo*tre province ou territoire de résidence ou au Canada, dans les 90 jours suivant *vo*tre retour.
- Pour les **Régimes annuels multivoyage**, *vous* pouvez demander un remboursement intégral de la prime en avisant par écrit *vo*tre courtier ou agent de vente **avant** la date de prise d’effet de *vo*tre contrat d’assurance indiquée sur *vo*tre confirmation d’assurance. Après cette date, la prime n’est pas remboursable.

- Retour du *compagnon de voyage assuré*** – sous réserve de l’approbation préalable de *Global Excel*, le coût d’un aller simple par avion en classe économique pour *vo*tre *compagnon de voyage* assuré à destination de *vo*tre province ou territoire de résidence si *vous* devez revenir en vertu des garanties Transport aérien d’*urgence* ou Rapatriement et préparation de la dépouille. Dans le cadre de cette garantie, *compagnon de voyage* assuré signifie que *vo*tre *compagnon de voyage* est assuré en vertu d’un contrat d’assurance voyage souscrite par la Royal & Sun Alliance du Canada, société d’assurances.
- Soins dentaires en cas d’accident** – les soins dentaires d’*urgence* reçus pendant *vo*tre voyage assuré jusqu’à concurrence de 2 000 \$ pour la réparation ou le remplacement de dents naturelles saines ou de dents artificielles permanentes endommagées par suite d’un coup accidentel que *vous* avez reçu au visage, à condition que *vous* consultiez un *médecin* ou un dentiste immédiatement après avoir subi la *blessure*. À des fins de règlement, le *médecin* ou le dentiste doit fournir un rapport d’*accident*. Cette garantie ne couvre pas les couronnes et les traitements de canal.
- Soulagement urgent d’une douleur aux dents** – jusqu’à concurrence de 500 \$ par *assuré* pour le soulagement urgent d’une douleur aux dents une fois rendu à la destination de voyage. Cette garantie ne couvre pas les couronnes et les traitements de canal.
- Dépenses personnelles** – sous réserve de l’approbation préalable de *Global Excel*, les frais raisonnables et nécessaires, engagés par *vous* ou un *compagnon de voyage assuré*, pour l’hébergement commercial, les repas, la location d’une automobile, le transport par taxi et le stationnement jusqu’à concurrence de 1 500 \$ par contrat d’assurance, à raison de 150 \$ par jour, si une *urgence* couverte *vous* empêche d’effectuer *vo*tre retour à la date prévue ou nécessite que *vous* soyez déplacé pour recevoir un traitement. Pour présenter une demande de règlement, *vous* devez fournir les reçus originaux des organisations commerciales et un certificat du *médecin* traitant selon lequel *vous* étiez incapable de voyager.
- Retour de *véhicule*** – jusqu’à concurrence de 3 000 \$ lorsque, en raison d’une *maladie* ou d’une *blessure*, *vous* ou une personne voyageant avec *vous* êtes incapables de conduire *vo*tre propre *véhicule* ou un *véhicule* de location pendant *vo*tre voyage. Un versement sera effectué et des dispositions seront prises pour que le *véhicule* soit ramené chez *vous*, dans *vo*tre province ou territoire de résidence ou jusqu’à l’agence de location la plus près. Ne sont couvertes que les dépenses d’une seule personne pour ramener le *véhicule*. Les dispositions à cet égard doivent être prises et approuvées à l’avance par *Global Excel*. Cette garantie ne couvre pas la perte de salaire subie par le conducteur de *vo*tre *véhicule*. Les reçus originaux doivent être produits.
- Retour de vos bagages** – sous réserve de l’approbation préalable de *Global Excel*, un maximum de 500 \$ pour le retour de vos bagages dans *vo*tre province ou territoire de résidence, dans l’éventualité où *vous* revenez dans *vo*tre province ou territoire de résidence en vertu des garanties Transport aérien d’*urgence* ou Rapatriement et préparation de la dépouille.
- Préparation et rapatriement de la dépouille** – en cas de décès, jusqu’à concurrence de 5 000 \$ par contrat pour couvrir les frais de préparation et de transport de la dépouille d’un *assuré* dans sa province ou territoire de résidence ; ou pour les frais d’incinération et/ou d’inhumation du défunt à l’endroit où est survenu le décès de l’*assuré*. Le coût du cercueil ou de l’urne n’est pas couvert par cette garantie.
- Accompagnement d’enfants (et petits-enfants)** – à condition d’avoir été approuvé au préalable par *Global Excel* :
  - Organisation, escorte et paiement, jusqu’à concurrence d’un aller simple en avion en classe économique pour le retour de chaque *enfant* ou petit-enfant assuré, à condition qu’il soit âgé de 21 ans ou moins ou de tout âge s’il est atteint d’une déficience physique ou intellectuelle de façon permanente ; ou
  - Les frais, jusqu’à concurrence de 1 000 \$, pour un gardien (qui n’est pas *membre de vo*tre *famille immédiate*) que *vous* avez engagé pour s’occuper de *vos enfants* ou petits-enfants assurés, à condition qu’ils soient âgés de 21 ans ou moins ou de tout âge s’ils sont atteints d’une déficience physique ou intellectuelle de façon permanente si *vous* ou un gardien légal, êtes *hospitalisé* (au cours du voyage) ou rapatrié pour des raisons médicales.

Dans le cadre de cette garantie, *enfants* ou petit-enfants assurés signifie que *vos enfants* ou petit-enfants sont assurés en vertu d’un contrat d’assurance voyage souscrite par la Royal & Sun Alliance du Canada, société d’assurances.

- Retour d’un animal de compagnie** – le retour au Canada de *vo*tre chat ou chien de compagnie si *vous* devez être *hospitalisé* ou rapatrié lors d’une *urgence* médicale, et ce, jusqu’à concurrence de 500 \$.
- Évacuation en région éloignée** – par suite d’un sauvetage en zone montagneuse, en mer ou en un autre endroit éloigné, *vo*tre évacuation d’*urgence* vers l’établissement de santé ou l’*hôpital* le plus près et le plus raisonnablement accessible, jusqu’à concurrence de 5 000 \$.
- Allocation à l’*hôpital*** – Lorsque *vous* êtes *hospitalisé* pendant au moins 48 heures consécutives en raison d’une *maladie* ou d’une *blessure* au cours d’un voyage assuré à l’extérieur de *vo*tre province ou territoire de résidence, l’assureur *vous* remboursera *vos* frais de téléphone, de stationnement et de télévision, jusqu’à concurrence de 50 \$ par jour, et de 500 \$ par contrat d’assurance.

- b) *Vous* rapatrier dans *vo*tre province ou territoire de résidence, afin que *vous* puissiez y recevoir les *soins médicaux* requis sans mettre *vo*tre vie ou *vo*tre santé en péril.

*Global Excel* tiendra compte de *vo*tre état de santé pour choisir le moyen de transport utilisé pour *vo*tre rapatriement ou *vo*tre transfert. Lors d’un transfert, elle en tiendra compte pour choisir l’*hôpital* auquel *vous* serez transféré. Si *vous* décidez de refuser un tel transfert ou rapatriement lorsque l’assureur considère que *vous* êtes *stable* du point de vue médical, l’assureur ne pourra être tenu responsable des frais engagés pour le traitement de *vo*tre *maladie* ou de *vo*tre *blessure* après la date proposée du transfert ou du rapatriement.

- Limites des garanties** – Lorsque, de l’avis de l’assureur, *vous* êtes considéré *stable* du point de vue médical pour revenir dans *vo*tre province ou territoire de résidence (avec ou sans escorte médicale) ou lorsque *vous* avez reçu *vo*tre congé de l’*hôpital*, *vo*tre *urgence* est réputée avoir pris fin. Toute consultation subséquente, toute complication ultérieure, toute rechute ou tout traitement liés à cette *urgence* ne sera plus couverte par le présent contrat.
- Accessibilité et qualité des services** –L’assureur n’est nullement responsable de l’accessibilité ni de la qualité de tout *soin médical* reçu (résultats compris), ni du transfert, ni du fait que *vous* n’obteniez pas ou ne puissiez obtenir des *soins médicaux* durant un voyage assuré.
- Indemnités limitées aux frais engagés** – Les indemnités totales qui *vous* sont versées ne peuvent dépasser les frais que *vous* avez effectivement engagés.



## Partie VI – Exclusions

### A - Exclusions relatives aux affections préexistantes

	Exclusions pour affections préexistantes et période de stabilité	
	Exclusions	Période de stabilité
<b>59 ans ou moins</b>	1, 2 et 3	90 jours
<b>60 ans ou plus</b>		
• Suprême	1, 2 et 3	90 jours
• Élite	1, 2 et 3	90 jours
• Avantage	1, 2 et 3	365 jours
• Standard	1, 2 et 3	365 jours
• Vacances express pour les 60 à 79 ans	1, 2 et 3	90 jours
<b>Tous âges</b>		
• Régime Canada	Sans objet	Sans objet

Les exclusions suivantes s'appliquent à tout état de santé que vous avez, incluant les états de santé que vous avez déclarés sur la proposition médicale (le cas échéant).

Cette assurance ne couvre pas les pertes ni les frais occasionnés directement ou indirectement, en totalité ou en partie, par :

- Une *maladie*, une *blessure* ou un état de santé (autre qu'une *affection mineure*), qui n'était pas *stable* à n'importe quel moment au cours de la période de stabilité applicable précédant la date de chaque départ.
- Un trouble cardiaque, si **tout** trouble cardiaque, quel qu'il soit, n'était pas *stable* à n'importe quel moment au cours de la période de stabilité applicable précédant la date de chaque départ.
- Une affection pulmonaire, si :
  - Toute** affection pulmonaire, quelle qu'elle soit, n'était pas *stable* ; ou
  - Vous avez été traité* à l'oxygène à domicile ou pris des stéroïdes par voie orale (p. ex., de la prednisone) pour **toute** affection pulmonaire, quelle qu'elle soit ;et ce, à n'importe quel moment au cours de la période de stabilité applicable précédant la date de chaque départ.

### B - Exclusions générales

Cette assurance ne couvre pas les pertes ni les frais occasionnés directement ou indirectement, en totalité ou en partie, par :

- Les frais qui n'auraient normalement pas été exigés en l'absence d'assurance.
- La perpétration ou la tentative de perpétration d'un acte illégal ou d'un acte criminel.
- Participation ou exposition volontaire à ce qui suit : guerre ou acte de guerre - que la guerre soit déclarée ou non ; invasion ou actes d'ennemis étrangers ; hostilités déclarées ou non ; guerre civile ; insurrection ; révolution ou rébellion ; acte de puissance militaire ou services dans les forces armées.
- Une surdose ou un abus de médicament, de drogue ou de substance toxique ; l'abus d'alcool, l'alcoolisme ou un *accident* survenant alors que l'*assuré* a les facultés affaiblies par la drogue ou l'alcool, ou si elle présente un taux d'alcoolémie supérieur à 80 milligrammes d'alcool par 100 millilitres de sang.
- Le suicide, une tentative de suicide ou une *blessure* auto-infligée.
- La radiothérapie ou la chimiothérapie.
- Des troubles émotifs, psychologiques ou mentaux ou une *maladie*, état de santé ou symptôme du même ordre, sauf s'ils entraînent une *hospitalisation*.
- Un voyage effectué dans le but d'obtenir un traitement, une consultation ou une enquête médicale pour lequel, avant *votre* date de départ, *vous* saviez ou il était raisonnable de s'attendre à ce que *vous* ayez besoin d'un traitement, d'une consultation ou d'une enquête médicale pour cette condition médicale.
- Soins prénatals courants.
- Grossesse à risque. Une grossesse à risque signifie une grossesse au cours de laquelle tout problème de santé ou facteur de risque met la mère, le fœtus en développement, ou les deux, dans une situation où le risque de développer des complications médicales est plus élevé que la normale durant ou après la grossesse et l'accouchement.
- Tout *enfant* né durant *votre* voyage.
- Une grossesse, la naissance d'un *enfant* ou les complications en découlant qui surviennent au cours des 9 semaines précédant ou suivant la date d'accouchement prévue.
- Une *maladie*, une *blessure* ou une condition médicale dont la première manifestation, le diagnostic ou le traitement a eu lieu après la date de *votre* départ et avant la date d'effet du complément d'assurance si le complément a été souscrit comme complément à l'assurance voyage d'un autre assureur.
- Un problème de santé entraînant un sinistre après la date de *votre* départ et avant la date d'effet du complément ou de la prolongation, lorsque le complément ou la prolongation a été souscrit après *votre* départ.

## Partie VII – Service d'assistance internationale

*Global Excel* répond à vos questions 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

**Centre d'appels d'urgence** – Quelle que soit *votre* destination, des préposés compétents sont là pour répondre à vos appels. Veuillez vous référer à *votre* confirmation d'assurance ou à *votre* carte format portefeuille pour les numéros de téléphone d'urgence.

**Médecin-Sur-Appel**<sup>MC</sup> – Le service Médecin-Sur-Appel<sup>MC</sup> pour les voyageurs aux États-Unis *vous* donne accès à un *médecin* américain autorisé, incluant la possibilité — en cas d'*urgence* — de recevoir sa visite à l'endroit où *vous* habitez.

**Renvoi à des spécialistes** – Lorsque possible, *Global Excel* *vous* dirigera vers des fournisseurs de services médicaux (*hôpitaux*, cliniques et *médecins*) situés à proximité de l'endroit où *vous* séjournez. Dans ce genre de situations, il est moins probable que *vous* deviez régler *vous-même* les frais pour ces services.

**Renseignements sur les garanties** – Des explications de *votre* contrat *vous* sont offertes ainsi qu'aux fournisseurs qui *vous* prodiguent des soins de santé.

## Partie VIII – Demandes de règlement

Il est de *votre* responsabilité de fournir tous les renseignements et documents énumérés ci-après dans les 90 jours suivant la date où le service a été rendu, et de régler les frais afférents :

- Veillez indiquer *votre* numéro de contrat, le nom du patient (nom du mari et nom à la naissance, s'il y a lieu), sa date de naissance et son numéro d'assurance maladie d'une province ou d'un territoire canadien (avec la date d'expiration ou le code de version, s'il y a lieu).
- Veillez soumettre toute facture originale détaillée présentée par le ou les fournisseurs de services de santé indiquant le nom du patient, le diagnostic, les dates et le genre de traitement reçu ainsi que le nom de l'établissement de santé et/ou du *médecin*.
- Dans le cas de prescriptions, veuillez fournir les reçus originaux pour ces médicaments (et non des tickets de caisse) émis par le pharmacien, le *médecin* ou l'*hôpital*, indiquant le nom du *médecin* ayant prescrit le médicament, le numéro de l'ordonnance, le nom du médicament, la date, la quantité et le coût total.
- Dans le cas d'un Régime annuel multivoyage, veuillez fournir une preuve des dates de départ et de retour.
- Le formulaire de déclaration de sinistre que *Global Excel* *vous* fournit lors d'une déclaration de sinistre. *Vous* devez le remplir et le signer pour permettre à l'assureur de recouvrer les sommes payables en vertu de toute autre assurance ou de tout autre régime d'assurance maladie (collectif, individuel ou gouvernemental).
- Dans le cas des dépenses personnelles : les originaux des reçus des dépenses et une explication pertinente.
- Si *vous* *vous* prévaliez de la garantie Transport aérien d'*urgence*, la partie non utilisée de *votre* billet d'avion.

## Partie IX – Dispositions générales

- Subrogation** – Dans le cas où *vous* subissez un sinistre couvert au titre du présent contrat, *vous* accordez à l'assureur, dès le paiement de la demande de règlement ou son acceptation par *votre* assureur, le droit d'interter une action en justice contre toute personne, personne morale ou entité juridique ayant causé le sinistre, et ce, afin de faire respecter tous les droits, pouvoirs, privilèges et recours relativement aux sommes payables au titre du présent contrat. En outre, si *vous* avez droit à une assurance ou à d'autres garanties sans égard à la responsabilité, *votre* assureur a le droit d'exiger et d'obtenir les sommes payables au titre de ces garanties. Si l'assureur décide d'interter une action en justice, il le fera à ses frais, en *votre* nom, et *vous* devez *vous* présenter sur les lieux du sinistre afin de faciliter le déroulement des procédures. Si *vous* présentez une requête ou si *vous* intentez une action en justice relativement à un sinistre couvert, *vous* devez en aviser immédiatement *votre* assureur afin que celui-ci puisse protéger ses droits. Après la survenance d'un sinistre, *vous* ne pouvez pas interter une action en justice qui porterait atteinte aux droits de *votre* assureur, tels qu'énoncés dans le présent paragraphe.

15. Un traitement, une intervention chirurgicale, des soins, services ou médicaments qui ne sont pas nécessaires au soulagement immédiat de douleurs ou de souffrances aiguës ou que *vous* décidez de *vous* procurer à l'extérieur de *votre* province ou territoire de résidence, mais que, selon des preuves médicales, *vous* pourriez *vous* procurer dans *votre* province ou territoire de résidence à *votre* retour. Le fait de devoir attendre pour recevoir un tel traitement dans *votre* province ou territoire de résidence n'influe aucunement sur ce qui précède.

16. Le cathétérisme cardiaque, l'angioplastie et/ou la chirurgie cardio-vasculaire, de même que les tests diagnostiques et les frais s'y rattachant, à moins que *Global Excel* y ait consenti à l'avance. Cependant, une exception est faite dans le cas de situations extrêmes, lorsque l'intervention chirurgicale est pratiquée d'*urgence* dès l'admission du patient à l'*hôpital*.

17. L'imagerie par résonance magnétique (IRM), la tomographie axiale informatisée (scanographie), les sonagrammes ou échographies et les biopsies, sauf si *Global Excel* y a consenti au préalable.

18. Toute période d'*hospitalisation* ou les services obtenus relativement à des examens médicaux périodiques, le traitement d'un problème de santé persistant, les soins courants dans le cas d'une maladie chronique, les soins infirmiers à domicile, les tests approfondis, la réadaptation ou les soins ou traitements courants liés à la consommation de stupéfiants ou d'alcool, ou à l'abus de toute autre substance.

19. La non-adhésion au traitement médical ou aux *soins médicaux* prescrits (selon l'avis de l'assureur) ou le défaut d'observance des recommandations du *médecin*.

20. Le traitement d'une *maladie* ou *blessure* après que l'*urgence* initiale a pris fin (selon l'avis de l'assureur).

21. Le transport d'*urgence* par ambulance aérienne et/ou la location d'un *véhicule*, sauf si les dispositions ont été prises et préalablement approuvées par *Global Excel*.

22. Tout traitement non administré ou supervisé par un *médecin* ou un dentiste détenant un permis d'exercice.

23. La participation à :

- une activité sportive en tant qu'athlète professionnel, y compris l'entraînement ou exercice (professionnel désigne une personne engagée dans une activité constituant sa principale source de revenu);
- toute course de véhicule à moteur ou compétition d'accélération de véhicule à moteur;
- la participation à la plongée sous-marine (à moins que *vous* possédiez un niveau de compétence attesté par une école agréée de plongée sous-marine), du deltaplane, de l'escalade de rochers, du parapente, du parachutisme en chute libre ou non, du saut à l'élastique, de l'alpinisme (à l'aide de câbles ou de matériel spécialisé), de rodofo, d'héliiski, de tout ski alpin ou de planche à neige en dehors des pistes balisées ou de tout événement de course de cyclisme ou événement de course de ski.

24. Le coût d'achat ou de remplacement (sur ordonnance ou non) ou tout dommage à des prothèses auditives, lunettes, verres fumés, lentilles cornéennes, prothèses dentaires ou membres artificiels ou la perte de ceux-ci et toute ordonnance qui en résulte.

25. Les services d'un optométriste ou l'excision d'une cataracte.

26. Le remplacement d'une prescription existante, que ce soit en raison d'une perte, d'un renouvellement ou d'une provision insuffisante, ou l'achat de drogues et de médicaments (vitamines comprises) que l'on peut normalement se procurer sans ordonnance ou qui ne sont pas enregistrés ou approuvés légalement au Canada ou qui ne sont pas requis dans le cadre d'une *urgence* médicale.

27. Des frais supplémentaires de surclassement et les pénalités d'annulation de billets d'avion, sauf si *Global Excel* y a consenti au préalable.

28. Les interventions chirurgicales non urgentes ou à des fins esthétiques, que ce soit pour des raisons d'ordre psychologique ou non.

29. Toute *maladie*, *blessure* ou tout problème de santé dont *vous* souffrez ou que *vous* avez contracté, ou toute perte subie dans une zone, une région ou un pays déterminé pour lequel le gouvernement du Canada, incluant le ministère des Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada, a émis un avertissement aux voyageurs ou un avis officiel, avant *votre* date de départ, conseillant aux voyageurs d'éviter les voyages non essentiels ou d'éviter tout voyage dans cette zone, cette région ou ce pays déterminé. Si l'avertissement aux voyageurs ou l'avis officiel est émis après *votre* date de départ, *votre* couverture au titre de ce contrat d'assurance dans cette zone, cette région ou ce pays déterminé se limitera à une période de 10 jours suivant l'émission de l'avertissement aux voyageurs ou de l'avis officiel, ou à une période raisonnable pour quitter en toute sécurité la zone, la région ou le pays en question.

30. Les couronnes et les traitements de canal.

31. Le fait de s'exposer volontairement à un risque exceptionnel, à des activités dangereuses ou à tout *accident* de vol aérien (sauf si l'*assuré* voyage comme passager payant sur une ligne aérienne commerciale).

32. Un voyage à l'extérieur de *votre* province ou territoire de résidence, dans un véhicule commercial, dans le but de remettre de la marchandise ou de transporter un chargement. Cette exclusion s'applique au chauffeur, à l'opérateur, au copilote, à un membre de l'équipe ou à tout autre passager du véhicule commercial.

**Gestion de dossiers** – L'équipe de spécialistes en services de santé de *Global Excel*, disponible jour et nuit, effectuera un contrôle des services dispensés advenant une *urgence* grave. Si nécessaire, ils verront à *vous* faire revenir au Canada pour y recevoir les soins dont *vous* avez besoin.

**Transmission de messages urgents** – En cas d'*urgence*, *Global Excel* communiquera avec *votre* *compagnon* de voyage afin de le tenir au courant de *votre* situation médicale; de plus, ils *vous* aideront à échanger d'importants messages avec *votre* famille.

**Service d'interprètes** – Au besoin, *Global Excel* *vous* mettra en contact avec un interprète de langue étrangère pour que *vous* puissiez obtenir des services d'*urgence* en pays étranger.

**Facturation directe** – Lorsque possible, *Global Excel* donnera instruction à l'*hôpital* ou à la clinique de lui facturer les frais directement.

**Information sur les demandes de règlement** – *Global Excel* répondra à toutes vos questions concernant l'admissibilité de *votre* demande, ses normes de vérification et sa façon d'administrer vos garanties.

**Important** : Toute documentation insuffisante *vous* sera retournée pour que *vous* la complétiez. Lorsque *Global Excel* *recevra* *votre* demande de règlement, *vous* pourrez devoir fournir des informations additionnelles. Le fait de ne pas soumettre les informations additionnelles demandées entraînera un délai dans le processus de *votre* demande de règlement.

**Versement des indemnités** – Toutes les sommes payables au titre du présent contrat *vous* sont versées à *vous* ou en *votre* nom. En cas de décès de l'*assuré*, les sommes payables sont versées à la succession, à moins qu'une autre désignation de bénéficiaire n'ait été signifiée par écrit à *Global Excel* ou à l'assureur. Toutes les indemnités qui *vous* sont versées sont en devise canadienne. Si *vous* avez engagé des frais admissibles, *vous* serez remboursé en devise canadienne au taux de change ayant cours à la date du remboursement. Les sommes payables ne portent pas intérêt.

**Faites parvenir tous les documents pertinents à :**

Gestion Global Excel inc.  
73, rue Queen  
Sherbrooke (Québec)  
J1M 0C9



**Si vous présentez votre demande à partir des États-Unis, faites parvenir tous les documents requis à :**

Gestion Global Excel inc., P.O. Box 10, Beebe Plain, Vermont 05823 USA

Tél. : 1 800 715-8833 (sans frais) ou + 819 566-8839 (à frais virés)

durant les heures ouvrables (heure de l'Est).

